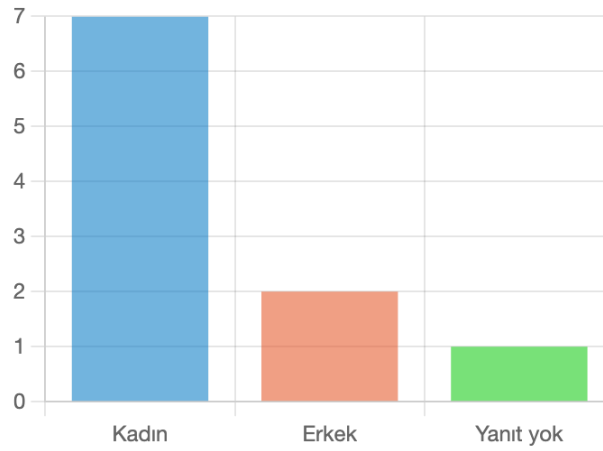


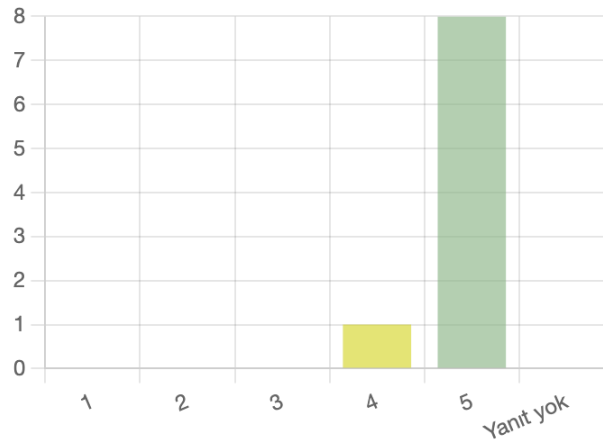
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILINDA HUKUK FAKÜLTESİ İDARİ PERSONELİNE YÖNELİK YAPTIĞIMIZ GENEL MEMNUNİYET ANKET RAPORU

Fakültemiz tarafından gerçekleştirilen memnuniyet anketinin sonuçlarını sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz. Ankette verilen öncüllere 1’den 5’e kadar puan verilmiştir. Ankette yer alan maddeler “Hiç memnun değilim”, “Memnun değilim”, “Ne memnunum ne memnun değilim”, “Memnunum” ve “Çok memnunum” olmak üzere beş farklı dereceye sahiptir. Dereceler sırası ile 1, 2, 3, 4 ve 5 olarak puanlanmıştır. Amacımız sizlerin geri bildirimleri doğrultusunda mevcut durumu daha iyi anlamak ve gelecekte yapılacak iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına yön vermektir. İşte sizlerin değerli katkılarıyla ortaya çıkan anket sonuçlarımız...

Başlangıç Sorusu: Cinsiyetiniz Nedir?

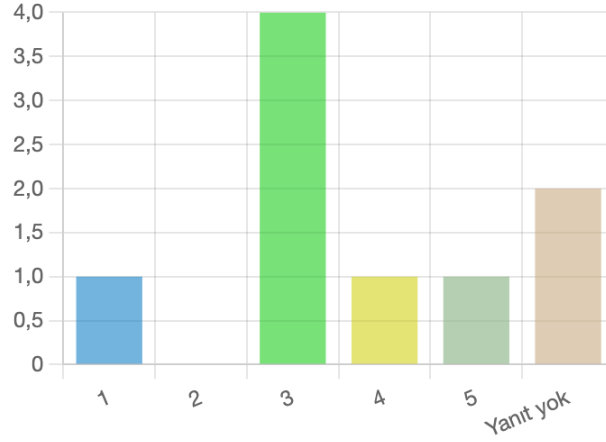


1) Birinci Öncül: Çalıştığım ortamın fiziksel “ısı, ışık, bina, tasarımı” şartlarından...



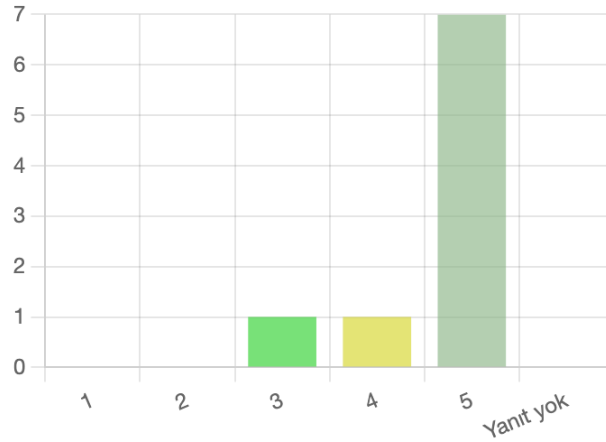
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 4.89 olarak tespit edilmiştir. İdari personel çoğunlukla “Kesinlikle Memnunum” seçeneğini işaretlemiştir.

2) İkinci Öncül: Çalışanlar arasında aidiyet duygusunun egemen olmasından...



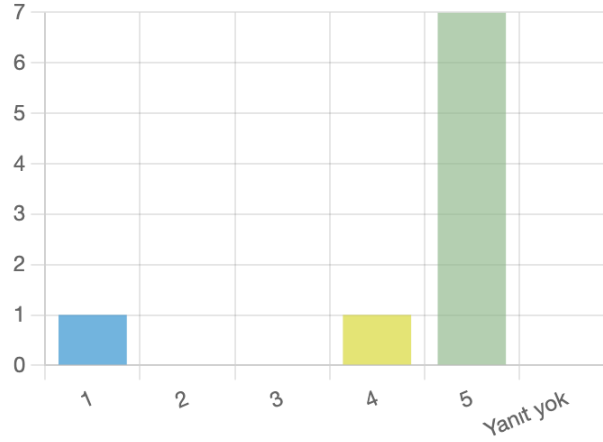
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.14 olarak tespit edilmiştir. İdari personel çoğunlukla “Ne memnunum ne memnun değilim” seçeneğini işaretlemiştir. Verilen cevaplar arasında “kesinlikle memnun değilim” ve “memnunum” cevapları da yer almaktadır.

3) Üçüncü Öncül: İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin sağlanmasından...



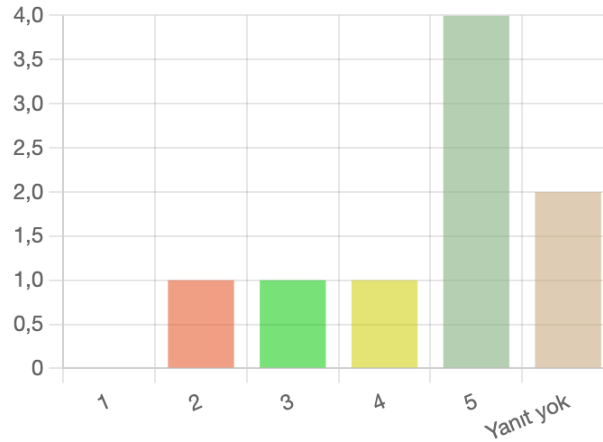
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 4.67 olarak tespit edilmiştir. İdari personel çoğunlukla “Kesinlikle memnunum” seçeneğini işaretlemiştir.

4) Dördüncü Öncül: İnternet erişiminden...



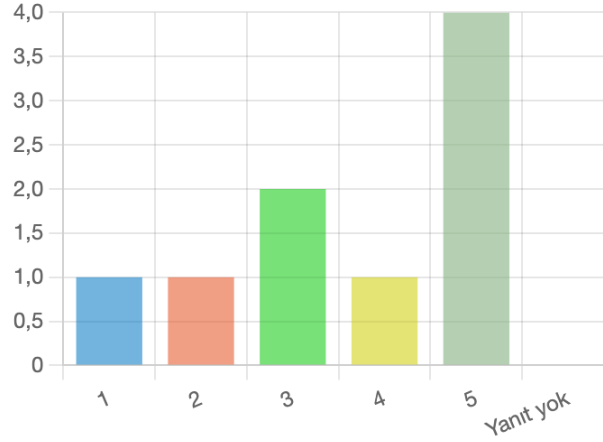
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 4.44 olarak tespit edilmiştir. İdari personel çoğunlukla “Kesinlikle memnunum” seçeneğini işaretlemiştir.

5) Beşinci Öncül: Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından...



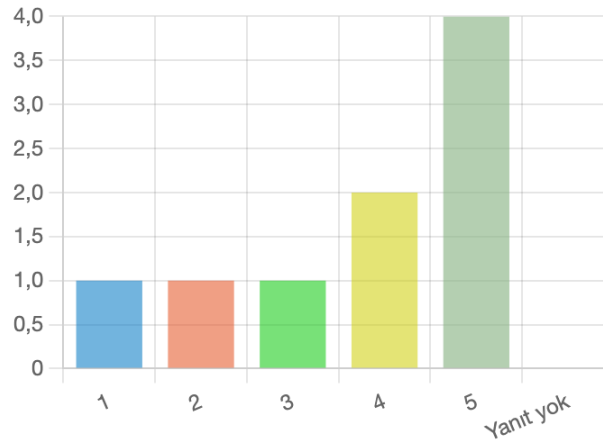
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 4.14 olarak tespit edilmiştir. Personelin bir kısmı teknik araçların yeterli olduğunu belirtmesine rağmen memnun olmayan, kararsız olan personel de bulunmaktadır. Kullanılan ofis araçları ve ofis tasarımının da çalışanların performans ve verimlilikleri üzerinde önemli etkileri vardır.

6) Altıncı Öncül: Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetlerinden...



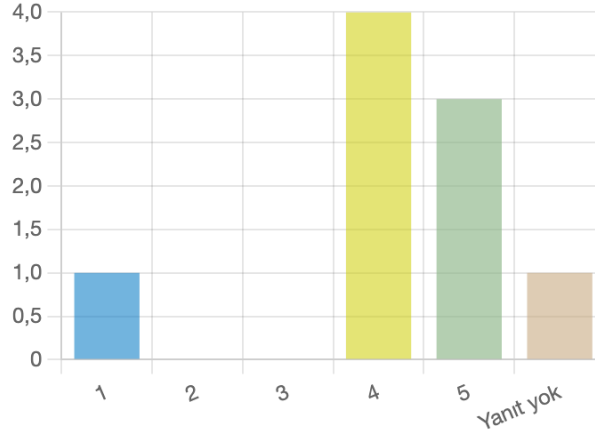
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.67 olarak tespit edilmiştir.

7) Yedinci Öncül: Üniversitenin kültür ve sanat hizmetlerinden...



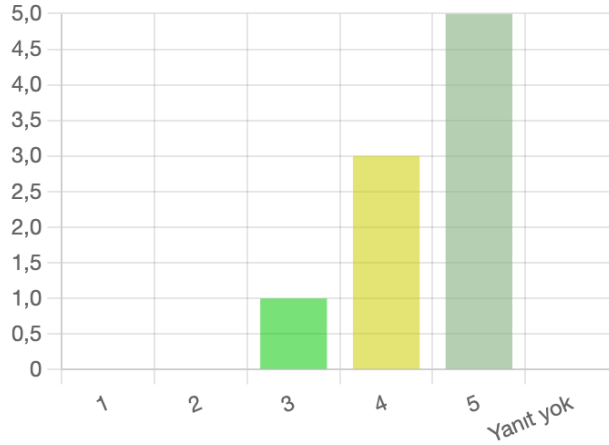
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.78 olarak tespit edilmiştir. İdari personel genel olarak bu durumdan memnun olsa da memnun olmayan ve kararsız olan personel de bulunmaktadır. Personelin iş dışındaki zamanlarını verimli değerlendirmeleri amacıyla onların kültürel gelişimlerine katkı sağlayabilecek söyleşiler, geziler iş yaşantısına olumlu yansımaktadır.

8) Sekizinci Öncül: Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden...



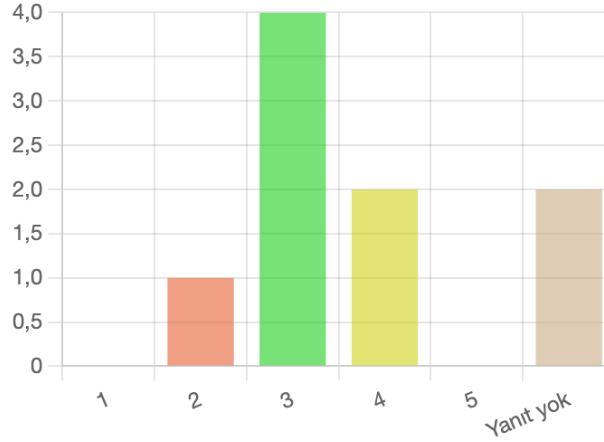
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 4 olarak tespit edilmiştir. Ofis temizliği, iş yerindeki hijyen ve düzenin sağlanmasının ötesinde, çalışanların verimliliği üzerinde de doğrudan bir etkiye sahiptir. Temiz ve düzenli bir çalışma ortamı hem fiziksel hem de zihinsel sağlığı olumlu yönde etkileyerek iş performansını artırır.

9) Dokuzuncu Öncül: Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.)...



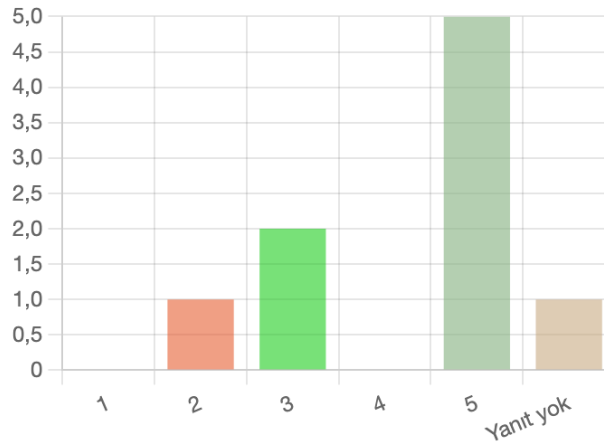
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 4.44 olarak tespit edilmiştir. Ofis güvenliği, iş güvenliği olarak da bilinir, **çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlama uygulamasıdır**. İşyerinin bu tür acil durumlara karşı hazırlıklı olması çalışanların güvenliğinin sağlanması için önem arz etmektedir.

10) Onuncu Öncül: Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından...



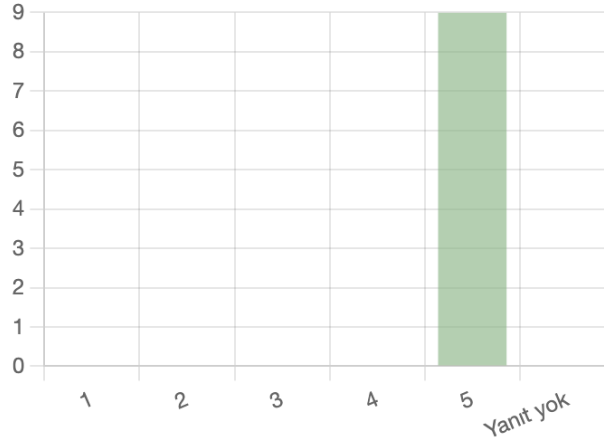
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.14 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların büyük çoğunluğu bu soru karşısında kararsız kalmıştır. Kadro sayısının yeterli olması iş bölümü ve iş yükü hususunda önem arz etmektedir.

11) On birinci öncül: Üniversitenin sağlık hizmetlerinden...



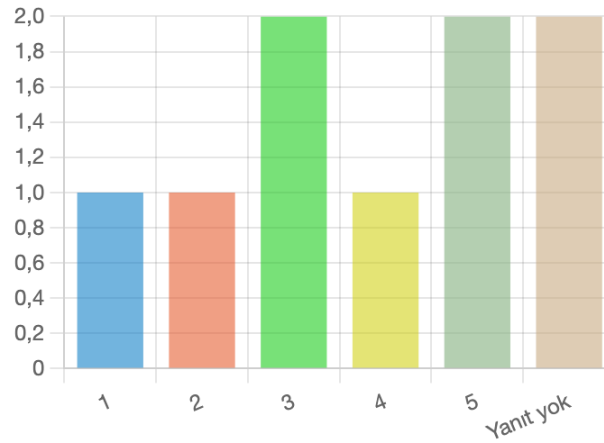
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 4.13 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların büyük çoğunluğu bu hizmetlerden memnun olduğunu ifade etmiştir. Verilen sağlık hizmetleri çalışanların hizmete erişiminin hızı ve bu hizmetlerden memnun olmasına ilişkindir. Çalışanların büyük çoğunluğu sağlık hizmetlerinden memnun olduğunu ifade etmiştir.

12) On İkinci Öncül: Üniversitenin dini mekanları yeterlidir...



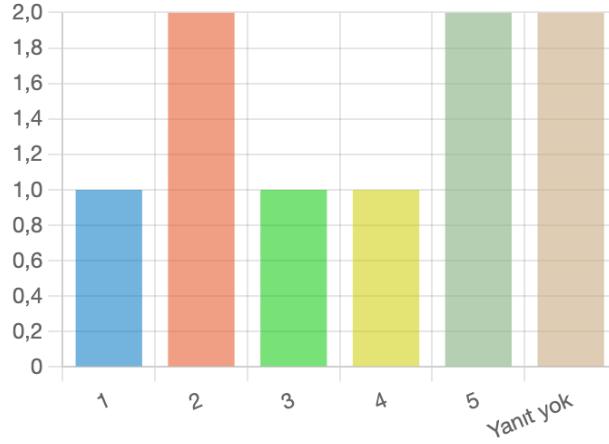
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 5 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların tamamı üniversitenin dini mekanlarının yeterli olduğunu dile getirmiştir.

13) On Üçüncü Öncül: Üniversitemizde fikir ve düşünceler özgürce belirtilmektedir...



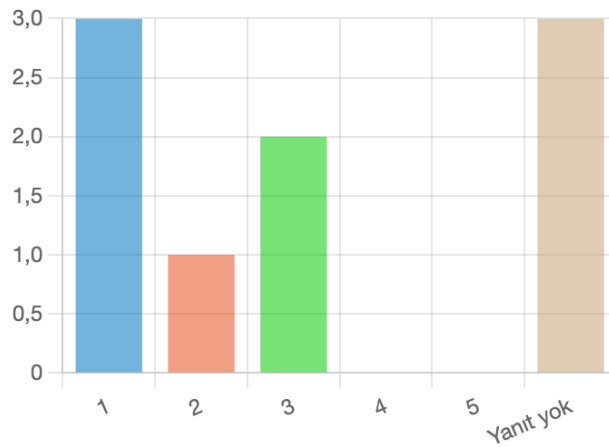
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.29 olarak tespit edilmiştir. Bu öncüle verilen cevaplar farklı şekilde dağılım göstermektedir. Çalışan ortamında fikir ve düşüncelerin özgürce ifade edilmesi demokratik bir çalışma düzeninin kurulması için elzemdir.

14) On Dördüncü Öncül: Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden...



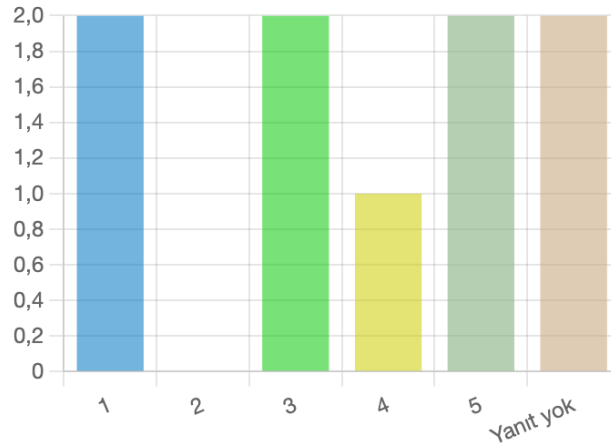
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.14 olarak tespit edilmiştir. Çalışanlar tarafından bu öncüle verilen cevaplar farklılık arz etmektedir. Çalışanların bir kısmı memnun değilim cevabının verirken bir kısmı kesinlikle memnunum cevabını vermiştir. Yapılan terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesi liyakatin sağlanması ve çalışanların motive olması hususunda önem arz etmektedir.

15) On Beşinci Öncül: Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından...



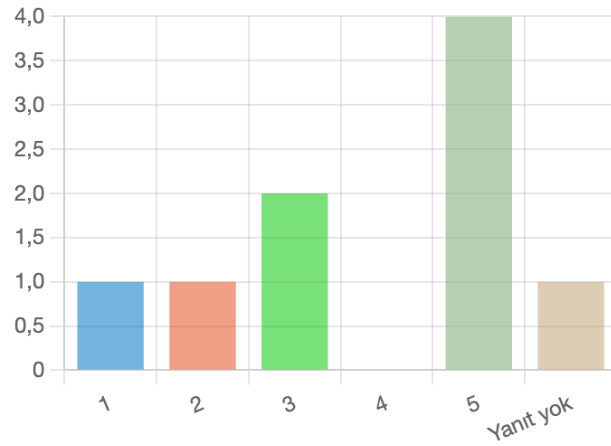
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 1.83 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların büyük bir kısmı bu öncüle “kesinlikle memnun değilim” cevabını vermiştir. Bir kısmı kararsız kalmışken bir kısmı da memnun olmadığını ifade etmiştir. Çalışma ortamında yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılması çalışanların iş paylaşımında adil olduğunu bilmesine ve işlerin düzenli ve etkili çözülmesine katkı sağlamaktadır.

16) On Altıncı Öncül: İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından...



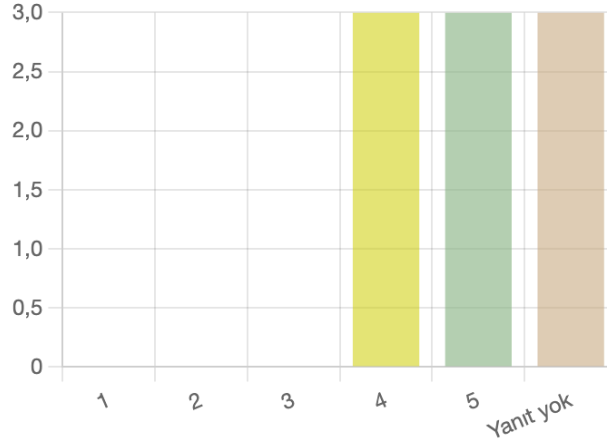
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.14 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların bir kısmı bu öncül karşısında kararsız kalmış diğer bir kısmı ise ya kesinlikle memnun olduğunu ya da kesinlikle memnun olmadığını ifade etmiştir. Unvan ile kadronun uyumlu olması hem kurumun verimli işlemesi hem de çalışanların motivasyonu ve yasal düzenlemelere uygunluk açısından oldukça önemlidir.

17) On Yedinci Öncül: Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden...



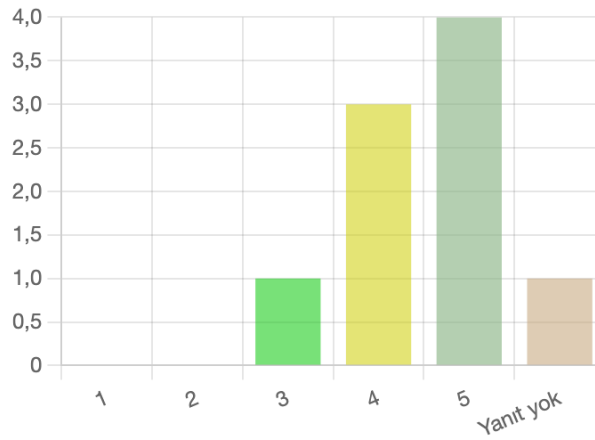
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.63 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların büyük çoğunluğu kesinlikle memnun olduğunu ifade etmiştir.

18) On Sekizinci Öncül: Yaptığım işin üniversiteme katkısının olmasından...



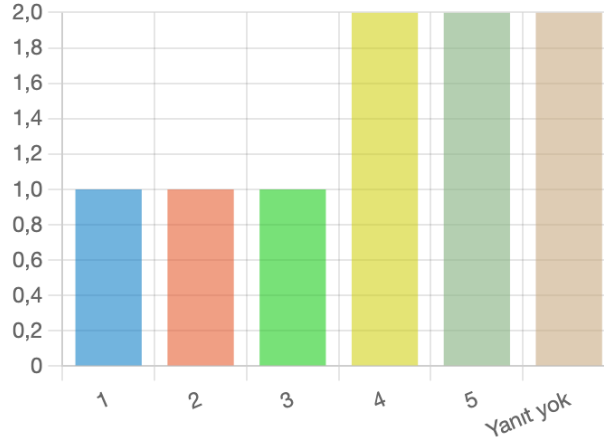
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 4.5 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların bir kısmı memnun olduğunu ifade ederken, bir kısmı soruya yanıt vermek istememiştir.

19) On Dokuzuncu Öncül: Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden...



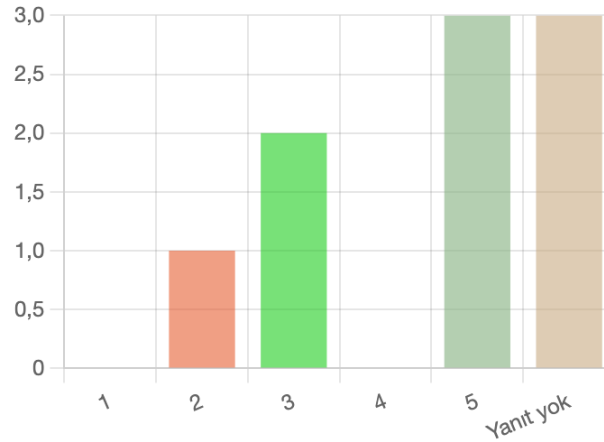
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 4.38 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların işyerinde bilgiye kolayla ve olması gereken zamanda ulaşması işlerin etkin ve verimli şekilde yerine getirilmesi için önem arz etmektedir. Çalışanların büyük çoğunluğu genel olarak memnun olduğunu ifade etmiştir.

20) Yirminci Öncül: Performansıyla ilgili geri bildirim alabilmekten...



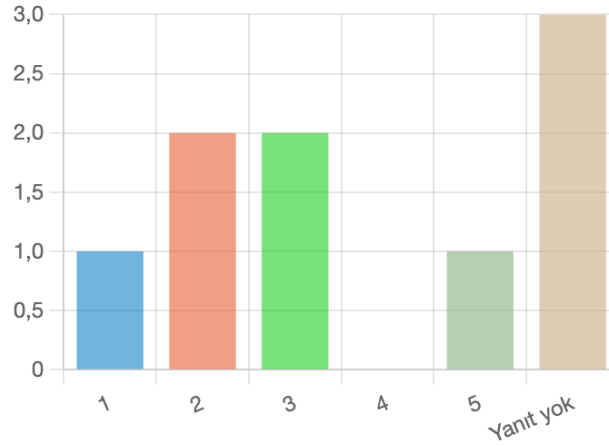
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.43 olarak tespit edilmiştir. Performans geri bildirimi çalışanın gelişimini destekler, motivasyon ve bağlılığını artırır, iletişimi güçlendirir, kurumsal kültürü güçlendirir. Çalışanların bir kısmı genel olarak memnun olduğunu ifade ederken, diğer bir kısmı cevap vermek istememiş yahut memnun olmadığını dile getirmiştir.

21) Yirmi Birinci Öncül: Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilmesinden...



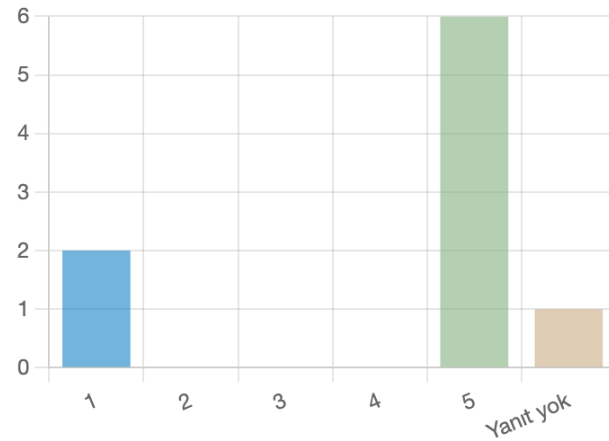
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.83 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların bir kısmı soruya yanıt vermemişken diğer kısmı memnun olduğunu yahut kararsız olduğunu ifade etmiştir. Çalışma ortamında yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilmesi hem bireysel motivasyon hem de kurumsal gelişim açısından çok büyük bir öneme sahiptir.

22) Yirmi İkinci Öncül: Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından...



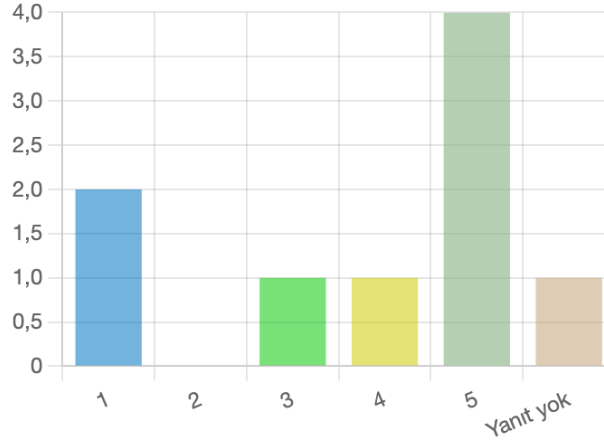
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 2.67 olarak tespit edilmiştir. Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanması hem süreçlerin kalitesi hem de ekip içi bağlılık açısından büyük önem taşır. Çalışanların bir kısmı bu soruya yanıt vermemiştir. Diğer bir kısmı ise ya kararsız olduğunu ya da memnun olmadığını dile getirmiştir.

23) Yirmi Üçüncü Öncül: Yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden...



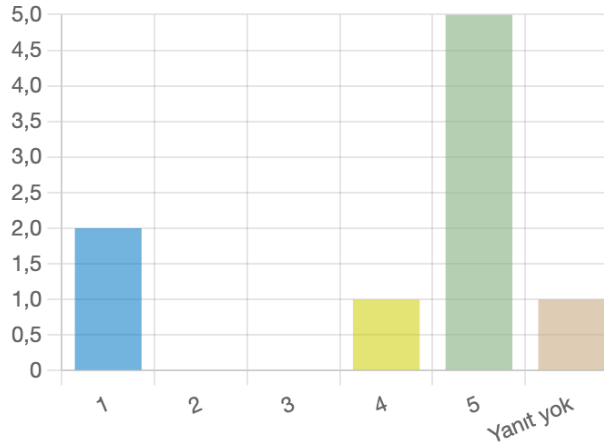
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 4 olarak tespit edilmiştir. Yöneticilerin görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesi ekip performansını doğrudan etkilemektedir. Bu noktada yönetici rol model olmaktadır. Çalışanların büyük bir çoğunluğu kesinlikle memnun olduğunu dile getirmiştir.

24) Yirmi Dördüncü Öncül: Yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından...



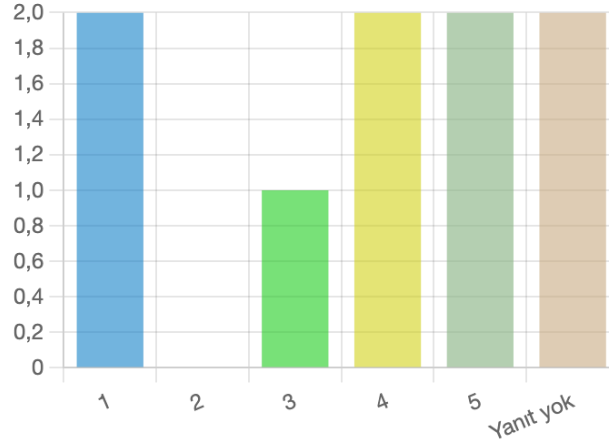
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.63 olarak tespit edilmiştir. Yöneticinin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olması, sadece yönetsel işlevleri değil, aynı zamanda ekip kültürünü ve çalışma ortamını doğrudan etkiler. Çalışanların bir kısmı bu durumdan memnun olduğunu ifade ederken diğer bir kısmı kararsız yahut memnun olmadığını ifade etmiştir.

25) Yirmi Beşinci Öncül: Yöneticilerimin özel sorunlarımla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar) ilgilenmesinden...



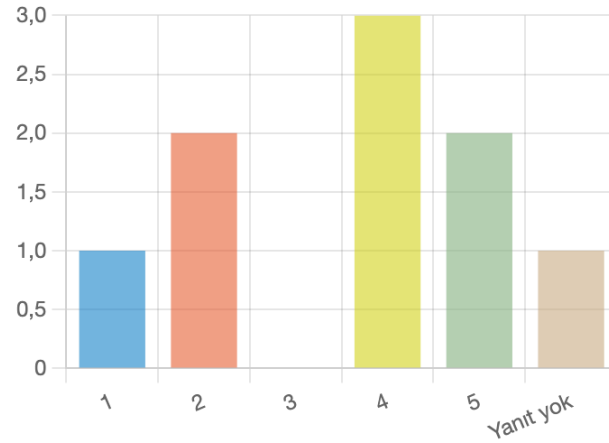
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.88 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların büyük çoğunluğu bu durumdan memnun olduğunu ifade etmiştir.

26) Yirmi Altıncı Öncül: Birimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olmasından...



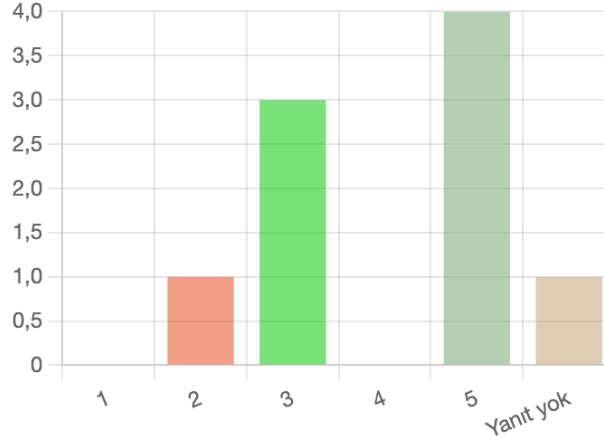
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.29 olarak tespit edilmiştir. Bu hususta çalışanların bir kısmı kesinlikle memnun olmadığını ifade ederken diğer bir kısmı memnun olduğunu ifade etmiştir. Kararsız kalan ve yanıt vermeyen çalışan da bulunmaktadır. Birimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olması hem bireysel hem kurumsal düzeyde gelişim için büyük önem taşır. Değişime açık bir ekip, hızla değişen iş dünyasına ve toplum ihtiyaçlarına daha etkili yanıt verir.

27) Yirmi Yedinci Öncül: Yaptığım işlerin takdir edilmesinden...



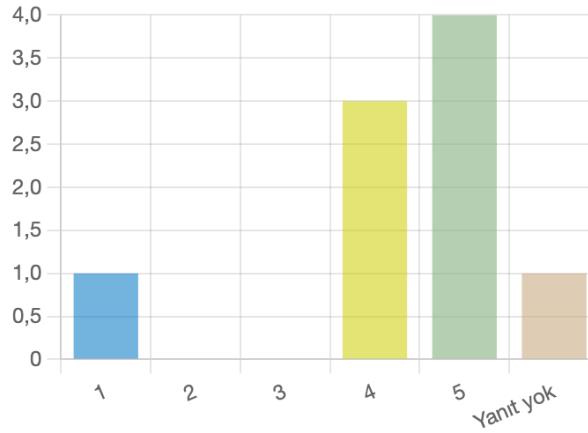
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.38 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların bir kısmı bu durumdan memnunken bir diğer kısmı ise memnun olmadığını ifade etmiştir. İşyerinde yaptığınız işlerin takdir edilmesi hem psikolojik hem de profesyonel açıdan büyük önem taşır. Takdir, sadece bir teşekkür değil; çalışanın değerli olduğunun, emeğinin fark edildiğinin bir göstergesidir.

28) Yirmi Sekizinci Öncül: Birimin ulaşmak istediği amaçların tüm personel tarafından bilinmesinden...



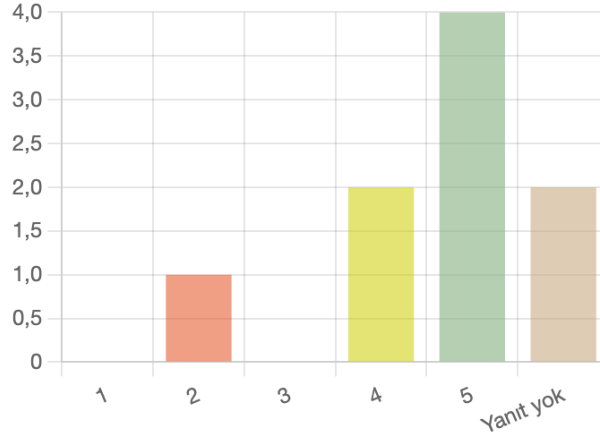
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.88 olarak tespit edilmiştir. Genel olarak çalışanların bir kısmı memnun olduğunu ifade ederken diğer bir kısmı kararsız kaldığını ifade etmiştir.

29) Yirmi Dokuzuncu Öncül: Birimin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesinden...



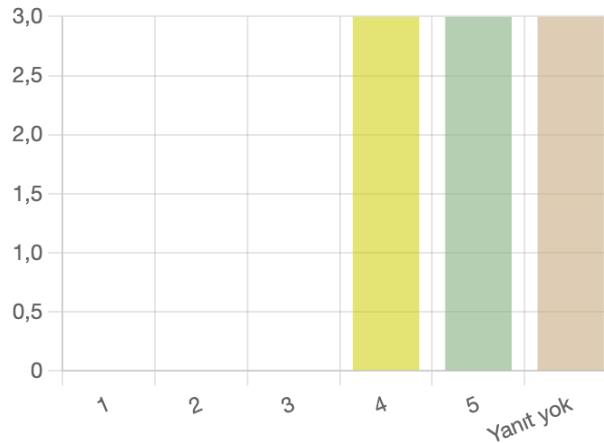
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 4.13 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların çoğu genel olarak bu durumdan memnun olduğunu ifade etmiştir. Birimlerin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesi, hem günümüz iş dünyasında rekabetçi kalabilmek hem de verimli, kaliteli ve sürdürülebilir bir hizmet sunabilmek açısından kritik öneme sahiptir.

30) Otuzuncu Öncül: Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden...



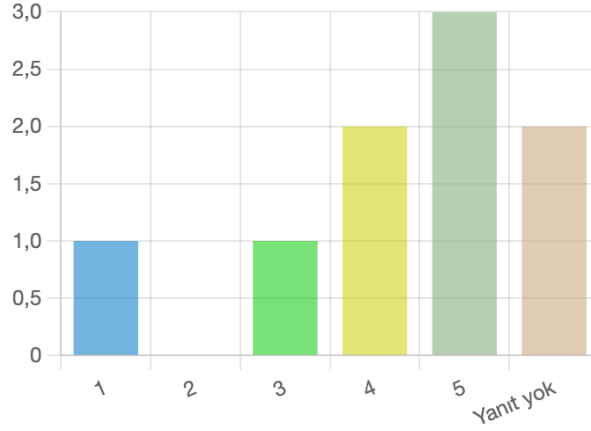
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 4.29 olarak tespit edilmiştir. Çalışanın bulunduğu pozisyonda kendini geliştirebilmesi hem kişisel kariyer hedefleri hem de çalıştığı kuruma katkı sağlamak açısından büyük önem taşır. Bu gelişim, sadece teknik bilgiyle sınırlı değil; iletişim, liderlik, problem çözme gibi pek çok beceri alanını da kapsar. Çalışanların büyük çoğunluğu genel olarak bu durumdan memnun olduğunu ifade ederken bir kısmı öncülü cevaplandırmamıştır.

31) Otuz Birinci Öncül: Birimin amaçlarına kişisel olarak sahip çıkabilmemden...



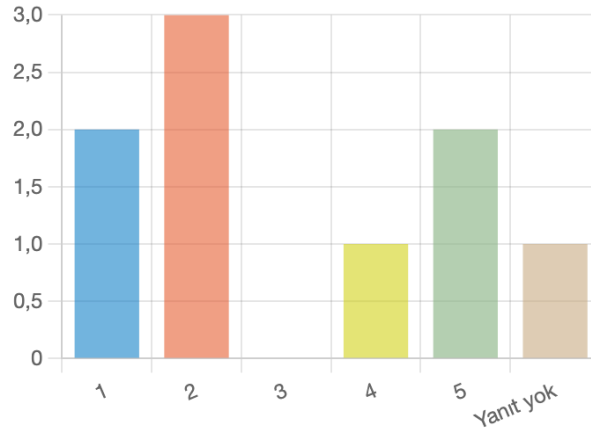
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 4.5 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların büyük çoğunluğu bu durumdan memnun olduğunu ifade ederken bir kısmı öncülü cevaplandırmamıştır. Birimin amaçlarına kişisel olarak sahip çıkabilmek, çalışanın yalnızca görevini yerine getiren biri olmanın ötesine geçerek, birimin başarısına gönülden katkı sunan bir ekip üyesi olmasını sağlar. Bu sahiplenme durumu hem bireysel hem kurumsal düzeyde birçok açıdan önemlidir.

32) Otuz İkinci Öncül: Birimde düşüncelerime değer verilmesinden...



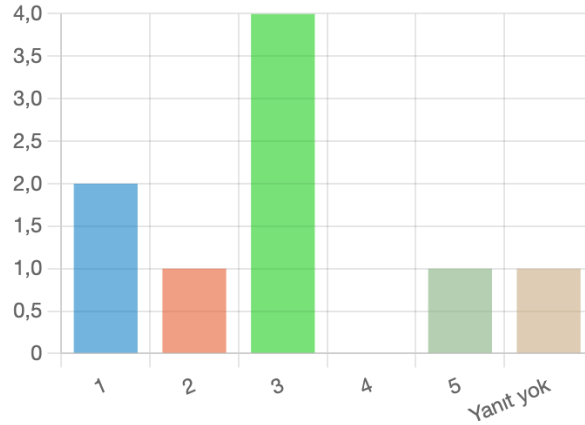
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.86 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların çoğu genel olarak bu durumdan memnun olduğunu ifade etmiştir. Diğer bir kısmı ise cevap vermemiştir. Birimde düşüncelerine değer verilmesi hem kişisel gelişim hem de ekip dinamikleri açısından son derece önemlidir. Bir çalışanın düşüncelerinin takdir edilmesi, sadece özgüvenini artırmakla kalmaz, aynı zamanda iş yerindeki genel atmosferi ve verimliliği de iyileştirir.

33) Otuz Üçüncü Öncül: Birliği sağlamak ve çatışmaları azaltmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetlerin olmasından (örneğin kutlamalar, yemekler)...



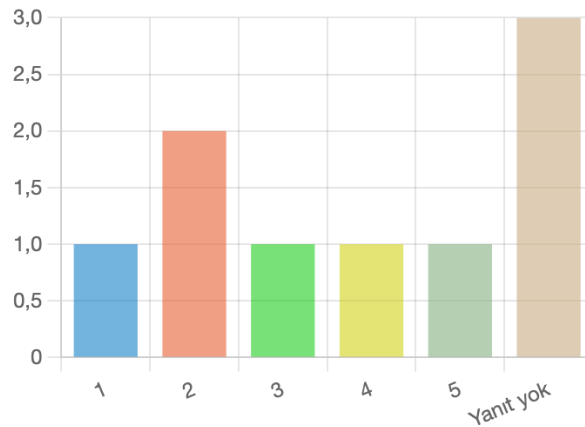
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 2.75 olarak tespit edilmiştir. Birliği sağlamak ve çatışmaları azaltmak amacıyla düzenlenen planlı faaliyetler (kutlamalar, yemekler, takım etkinlikleri vb.) iş yerinde pozitif bir kültür yaratmak, çalışanlar arasındaki ilişkileri güçlendirmek ve verimliliği artırmak açısından son derece önemlidir. Çalışanların büyük çoğunluğu bu durumdan memnun olmadığını ifade etmiştir. Diğer bir kısmı ise memnun olduğunu ifade etmiştir.

34) Otuz Dördüncü Öncül: Kurum içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından...



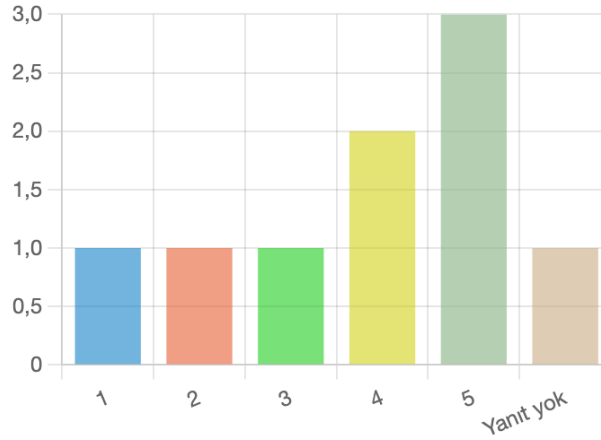
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 2.63 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların büyük çoğunluğu kararsız kalmakla birlikte diğer kısmı memnun olmadığını ifade etmiştir. Kurum içi iletişimin etkin bir şekilde sağlanması, bir organizasyonun verimliliği, başarısı ve çalışan memnuniyeti için kritik öneme sahiptir. Etkili iletişim, sadece bilgi akışını sağlamakla kalmaz, aynı zamanda takım içindeki uyumu, bağlılığı ve motivasyonu artırır.

35) Otuz Beşinci Öncül: Birim içi ve birimler arası bilgi alışverişi yaparken sorun yaşamamamdan...



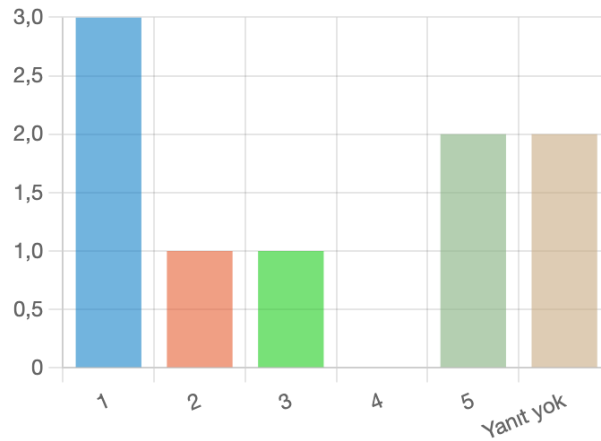
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 2.83 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların bir kısmı cevap vermekten kaçınırken bir diğer kısmı farklı cevaplar vermiştir. Birim içi ve birimler arası bilgi alışverişinin sorunsuz bir şekilde yapılması, organizasyonun verimliliği, uyumu ve genel başarısı için son derece önemlidir. Bu tür iletişim, bilgi akışının düzgün ve doğru olmasını sağlamakla kalmaz, aynı zamanda kurum içindeki sinerjiyi güçlendirir ve iş süreçlerinin etkin bir şekilde işlemesine yardımcı olur.

36) Otuz Altıncı Öncül: İdari personelin amirleriyle iyi ilişkiler kurmasından...



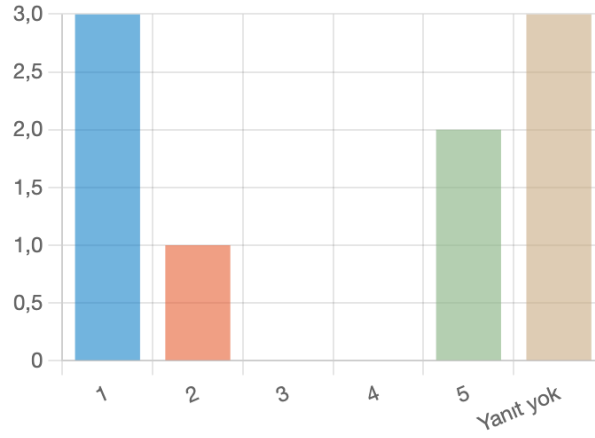
Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 3.63 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların büyük çoğunluğu bu durumdan memnun olduğunu ifade ederken bir diğer kısmı ise genel olarak memnun olmadığını ifade etmiştir. İdari personelin amirleriyle iyi ilişkiler kurması hem bireysel hem de organizasyonel düzeyde birçok olumlu sonuca yol açar. İyi ilişkiler, çalışma ortamında güveni, verimliliği ve iş birliğini artırarak, kurumsal hedeflere ulaşmayı kolaylaştırır.

37) Otuz Yedinci Öncül: Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından...



Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 2.57 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların büyük çoğunluğu bu durumdan memnun olmadığını ifade etmiştir. Bir diğer kısmı ise yanıt vermekten kaçınmış yahut memnun olduğunu ifade etmiştir. Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendiren mekanizmaların olması, organizasyonun hem bireysel hem de kurumsal düzeyde birçok olumlu sonuca yol açar. Bu tür ödüllendirme sistemleri, çalışanların motivasyonunu artırmakla kalmaz, aynı zamanda iş yerindeki genel atmosferi de iyileştirir.

38) Otuz Sekizinci Öncül: Birimde geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun bulunmasından...



Verilen öncülün puanlamasında aritmetik ortalama 2.5 olarak tespit edilmiştir. Çalışanların büyük çoğunluğu bu durumdan memnun olmadığını ifade ederken diğer kısmı memnun olduğunu ifade etmiştir. Bununla birlikte bir kısmı öncülü cevaplandırmamıştır. Birimde geleceğe yönelik planları gerçekleştirebilmek için açık bir misyon ve vizyonun bulunması, organizasyonun yönünü belirleyen ve tüm çalışanların ortak bir hedef doğrultusunda hareket etmelerini sağlayan kritik unsurlardır.